

MANTENIMENTO CERTIFICAZIONE ISO39001:2012

Road traffic safety (RTS) Management System

20/06/2019

Conerobus Service srl è tra le poche aziende di Trasporto di Persone in Italia certificata ISO 39001



La **Conerobus** comunica che la sua Società controllata **ConerobusService** S.r.l. ha mantenuto in data odierna la certificazione **ISO 9001** e la nuovissima **ISO 39001** che riguarda la **Sicurezza Stradale**. Durante la visita ispettiva sono emerse trasparenza, competenza e professionalità del personale intervistato. Dai responsabili del sistema è previsto un grande impegno nel mantenere e migliorare il sistema, e ad implementarlo il servizio in collaborazione con le famiglie

Mantenimento certificazione ISO39001:2012

CONEROBUS SERVICE SRL È TRA LE POCHE AZIENDE DI TRASPORTO DI PERSONE IN ITALIA CERTIFICATA ISO 39001

L'azienda CONEROBUS SERVICE SRL ritiene che, al fine di accrescere la soddisfazione della clientela, si debba agire sul miglioramento continuo della capacità dei processi aziendali, per tenere conto delle esigenze dell'utenza.

In particolare l'azienda ritiene importante:

- Attuare il miglioramento continuo del servizio erogato.
- Conseguire la soddisfazione del cliente
- includere le politiche della sicurezza stradale all'interno delle proprie scelte aziendali

Pertanto ha deciso di implementare, per il conseguimento degli obiettivi, i sistemi di:

- ISO 9001 per la gestione della qualità
- ISO 39001 per la gestione della sicurezza stradale

La CONEROBUS SERVICE SRL, ai fini di attuare una gestione improntata all'ottenimento dell'efficacia e dell'efficienza, per l'erogazione del servizio, si impegna a definire:

- Affidabilità del servizio
- Comfort e pulizia degli automezzi
- Corretta informazione alla clientela
- Attenzione alla sicurezza del viaggio (con particolare riferimento ai viaggiatori diversamente abili) e all'impatto ambientale

Ciò prevede un impegno continuo inoltre a:

- coinvolgere il personale dipendente nel raggiungere i traguardi assegnati
- comunicare gli obiettivi
- pianificare ed assegnare le risorse necessarie per ottenerli
- monitorare i propri processi connessi all'erogazione del servizio
- rilevare ed accrescere il grado di soddisfazione del cliente contribuire a costruire un'etica della "responsabilità condivisa" relativamente alle questioni di sicurezza stradale, condividendo un approccio comune con i diversi attori del sistema dei trasporti su strada.
- verificare ed analizzare i risultati ottenuti ed attuare le azioni conseguenti.