

**CONEROBUS SERVICE s.r.l. desidera fornire le seguenti informazioni sulle modalità di trattamento dei dati raccolti.**

**Dati di contatto**

Titolare del trattamento (di seguito in breve “Titolare”) è Conerobus Service s.r.l. ,con sede legale in Via Bocconi n. 35, 60125 Ancona, recapito telefonico T. 071 2837 468, F. 071 2837 433 recapito di posta elettronica certificata [conerobusservice.pec@legalmail.it](mailto:conerobusservice.pec@legalmail.it) e di posta elettronica [info@conerobusservice.it](mailto:info@conerobusservice.it).

Essendo Conerobus Service s.r.l. una società controllata da Conerobus s.p.a. il ruolo di Responsabile della Protezione dei Dati, non trovandosi in situazioni di conflitto di interesse con la posizione da ricoprire e i compiti e le funzioni da espletare, è stato attribuito alla corrispondente figura presso Conerobus s.p.a. ed è contattabile all’indirizzo mail : [dpo@conerobus.it](mailto:dpo@conerobus.it)

**Base giuridica del trattamento**

Nel perseguimento dei propri obiettivi economici ed aziendali, il Titolare tratta dati personali identificativi, in particolare: nome e cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, titolo di studio, azienda di provenienza, profilo professionale, recapito email, numero telefonico, in seguito definiti brevemente come “dati”.

Il Titolare dispone la registrazione e conservazione delle lezioni di didattica a distanza, che comporta pertanto il trattamento del dato personale costituito dalle immagini del viso del docente e dei discenti e dalla registrazione audio delle loro voci.

Si specificano a seguire scopo, base di liceità e durata per ciascun trattamento svolto dal Titolare.

Il trattamento dei dati personali avverrà per finalità istituzionali, connesse o strumentali all’attività di queste Società:

- a) dare esecuzione al servizio di accesso alla piattaforma digitale e operazioni conseguenti, ovvero ad una o più operazioni contrattualmente convenute;
- b) adempiere a obblighi di legge di natura fisica, contabile e amministrativa;
- c) adempiere a esigenze di tipo operativo e gestionale interne a Conerobus Service e inerenti al servizio fornito ed al suo diritto di difesa in giudizio;

Sulla base del proprio legittimo interesse, il Titolare ha facoltà di utilizzare a fini di vendita diretta di altri corsi di formazione le coordinate di posta elettronica fornite dall’interessato nel contesto dell’iscrizione al corso; l’interessato, adeguatamente informato nella presente informativa, può rifiutare tale uso del suo indirizzo email in maniera agevole e gratuitamente, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, tramite l’opzione di cancellazione sempre riportata nelle comunicazioni elettroniche.

Solo in seguito all’acquisizione di consenso libero, specifico e distinto:

- d) finalità di marketing, fornendo mediante e-mail (newsletter), posta cartacea, messaggistica informazioni e/o questionari di valutazione in ordine ai prodotti o servizi forniti, iniziative commerciali, pubblicitarie e promozionali riservate ai clienti di Conerobus Service e attuate da questa stessa Società;
- e) comunicazione e diffusione delle registrazioni audiovisive realizzate nel corso delle attività didattiche di formazione a distanza nell’ambito di creazione di pagine web, creazione di post su social network appartenenti al titolare.

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al servizio offerto o alle specifiche norme di legge. In particolare saranno conservati per tutta la durata dell'iscrizione al servizio e non oltre 5 anni dalla scadenza dello stesso per finalità statistiche, a cui andrà sommato l'ulteriore periodo normativamente previsto in ottemperanza agli obblighi di natura civilistica, fiscale e tributari vigenti.

### **Obbligatorietà e facoltatività del conferimento dei dati**

Fermo restando che, per quanto riguarda il trattamento dei dati finalizzato all'esecuzione del contratto e all'assolvimento di obblighi legali di cui alla lettera a), b) c) del paragrafo "Base Giuridica del Trattamento", non è necessario il consenso al trattamento, si precisa che:

– il conferimento dei dati per le finalità di cui sopra lettere a), b) e c) è facoltativo, ma necessario ai fini dello svolgimento dei servizi offerti e la mancata raccolta dei dati personali potrebbe avere la conseguenza di non consentire l'effettuazione di tali servizi;

– il consenso al trattamento sub lettera d) è libero e facoltativo e in ogni caso l'interessato potrà opporsi al trattamento in questione, in maniera agevole e gratuitamente, anche mediante l'utilizzo della posta elettronica, ottenendo un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento; fatto salvo quanto precede, tuttavia, l'eventuale rifiuto di fornire i dati personali richiesti potrà comportare l'impossibilità di essere tempestivamente aggiornati sui nuovi servizi offerti dalla nostra società e di usufruire di alcuni servizi e vantaggi riservati ai clienti di Conerobus Service.

Il trattamento dei dati è realizzato per mezzo delle operazioni di: raccolta, registrazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

### **Destinatari o le categorie di destinatari dei dati**

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo, autorità di vigilanza e controllo e ogni soggetto pubblico legittimato, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza.

I dati potranno inoltre essere comunicati e trattati, per conto del titolare, da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali a titolo esemplificativo, professionisti e società che svolgono servizi analoghi a quelli del Titolare, servizi informatici, servizi di consulenza tributaria e fiscale e di consulenza legale.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili, senza che possano diffonderli.

L'elenco completo dei soggetti designati come responsabili è custodito dal Titolare.

### **Trasferimento dati a paesi terzi**

Non vi è l'intenzione del titolare del trattamento di trasferire i dati a un paese terzo (cioè extraeuropeo) o a un'organizzazione internazionale, i dati sono trattati esclusivamente all'interno di Stati membri dell'Unione Europea .

Il titolare si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud ed in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

## **Diritti dell'interessato**

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di : chiedere l'accesso ai dati che riguardano l'interessato, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, la portabilità nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare.

Ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.