**COMUNE DI NUMANA (AN)**

## INDICE

Art. 1 – Finalità e criteri generali
Art. 2 – Destinatari
Art. 3 – Bacini di utenza
Art. 4 – Organizzazione
Art. 5 – Calendario e orari
Art. 6 – Piano annuale del servizio di trasporto scuolabus
Art. 7 – Servizio di sorveglianza
Art. 8 – Responsabilità delle famiglie
Art. 9 – Sicurezza e responsabilità
Art. 10 – Iscrizioni
Art. 11 – Sottoscrizione del regolamento
Art. 12 – Comunicazioni Conerobus Service Srl – famiglia
Art. 13 – Modalità di fruizione del servizio
Art. 14 – Sanzioni
Art. 15 – Tariffe

## INDICE REVISIONI

| *Rev. N.* | *Del* | *Descrizione variazione* | *Compilata* | *Approvata* |
|---|---|---|---|---|
| 00 | 14/09/2022 | Prima emissione | | |
| 01 | 13/09/2023 | Aggiornamento a.s.2023/2024 | | |
| 02 | 04/09/2024 | Revisione logo e Art. 10 (iscrizioni) | | |

La Conerobus Service SrL ha definito e implementato un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, che è stata certificata in data 19/07/2023.
Inoltre, prima azienda del settore in Italia, in data 18/10/2021 è stata dichiarata conforme alla norma ISO 39001:2012 per la gestione della sicurezza stradale.
L'orientamento alla qualità e la strutturazione del sistema consentono un monitoraggio costante della qualità del servizio ed il raggiungimento di risultati positivi, in un'ottica di miglioramento continuo.

## Art.1 – Finalità e criteri generali

1. Il servizio pubblico di trasporto in favore degli studenti frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado è espletato dalla società concessionaria Conerobus Service Srl per conto del concedente Comune di Numana nel rispetto della normativa di settore e della presente "carta del servizio";
2. Il servizio risponde all'esigenza di facilitare l'assolvimento dell'obbligo scolastico, concorre a rendere effettivo il diritto allo studio e facilita l'accesso alla scuola di competenza;
3. La presente "carta del servizio" disciplina le modalità di accesso e di utilizzazione del servizio in base a quanto previsto nel "Capitolato tecnico" della gara europea a procedura aperta per l'affidamento del servizio di trasporto scolastico per i comuni della Regione Marche (n.gara simog 7640126), il cui bando è stato pubblicato dalla Regione Marche – Servizio Stazione Unica Appaltante.

## Art.2 – Destinatari

1. Il servizio è diretto a tutti gli studenti, iscritti alle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, residenti o domiciliati nel comune di Numana.

## Art. 3 – Bacini di utenza

1. Il servizio è previsto per le scuole in attività sul territorio del comune di Numana;
2. Il servizio di trasporto consiste, in via principale e salve diverse modalità organizzative legate alle necessità del medesimo, nel trasporto dell'alunno dall'abitazione di residenza o altro indirizzo indicato dai genitori, alla scuola frequentata e viceversa;
3. Il servizio potrà essere fornito agli studenti che frequentano una scuola diversa da quella di competenza, soltanto nel caso in cui vi sia capienza sui mezzi e purché ciò non comporti disfunzioni e/o ritardi negli orari prestabiliti;
4. E' inoltre garantito, ai sensi dell'art.2.1 comma c) del "Capitolato tecnico", il trasporto presso le scuole del comune di Numana degli studenti residenti in altri comuni, sulla base di apposita convenzione tra i comuni interessati e previo accordo con il concessionario in base al punto di salita dell'utente all'interno dei comuni, compreso nel piano di trasporto, ove verrà indicata l'entità del concorso alla spesa da parte del beneficiario.

## Art. 4 – Organizzazione

1. Per l'organizzazione del servizio la soc. Conerobus Service SrL si avvale delle procedure previste dalla normativa vigente e dal capitolato speciale.

## Art. 5 – Calendario e orari

1. Il servizio è effettuato tutti i giorni di scuola compresi nel calendario scolastico annuale predisposto dalle competenti autorità scolastiche, sia per trasportare presso le rispettive scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado gli studenti che ne abbiano fatto richiesta e che hanno tutti i requisiti previsti per usufruire del servizio, sia per il loro rientro in famiglia. Dovranno essere rispettati gli orari di apertura e di chiusura delle scuole, tanto per la frequenza mattutina che per quella pomeridiana, nel rispetto delle condizioni previste nel programma di esercizio;

2. La soc. Conerobus Service SrL comunica tempestivamente alle famiglie, mediante servizio di messaggeria telefonica o altra modalità consimile, le interruzioni del servizio dovute a cause di forza maggiore. All'atto dell'iscrizione i genitori dovranno comunicare il recapito presso il quale dovranno essere indirizzate le comunicazioni;
3. Il servizio di trasporto scolastico è equiparato al "servizio pubblico" e come tale sarà garantito solo nelle condizioni in cui possa essere svolto nella massima sicurezza per l'incolumità dei trasportati e del personale della soc. Conerobus Service SrL. Le eventuali variazioni che si verificassero in seno alla programmazione scolastica ed alle esigenze dell'utenza saranno attuate dalla soc. Conerobus Service SrL così come previsto dall'art. 4.

## Art. 6 – Piano annuale del servizio di trasporto scuolabus

1. La soc. Conerobus Service SrL predispone ogni anno il piano annuale del servizio di trasporto scuolabus, recante l'indicazione degli orari dei percorsi e dei punti di fermata, preventivamente sottoposti alla approvazione delle amministrazioni concedenti, confermati entro la settimana prima dell'inizio delle lezioni;
2. Il piano è elaborato con l'obiettivo di ottimizzare l'efficacia e l'efficienza del servizio.
   Tale provvedimento tiene conto:
   - delle richieste e/o riconferme presentate dai singoli utenti entro la data prevista dal Comune;
   - dell'orario di funzionamento dei plessi scolastici;
   - degli orari effettuati dalle diverse classi in ragione degli orari di entrata ed uscita;
   - del calendario scolastico;
   - degli stradari di riferimento per i vari plessi scolastici.
3. Il piano potrà essere modificato nei casi in cui si rilevi la necessità di migliorare il servizio reso agli utenti, tenendo conto dei criteri di sicurezza, economicità ed efficienza;
4. Il piano è articolato in percorsi che si estendono lungo strade pubbliche; non possono pertanto essere previsti percorsi in aree o in strade private o comunque in situazioni pregiudizievoli per la sicurezza degli utenti e/o del personale e dei mezzi di trasporto;
5. I percorsi sono programmati con criteri tali da rappresentare la soluzione più diretta al raggiungimento delle sedi scolastiche. Eventuali variazioni del percorso, a seguito di interruzioni stradali o di lavori, saranno preventivamente comunicate alle famiglie interessate, indicando gli eventuali nuovi punti di raccolta degli studenti lungo il percorso interessato.

## Art. 7 – Servizio di sorveglianza

1. Sugli scuolabus adibiti al trasporto dei bambini e delle bambine della scuola dell'Infanzia è previsto il servizio di accompagnamento, svolto secondo le modalità e le competenze stabilite dalle disposizioni normative vigenti;
2. Il compito dell'accompagnatore include la sorveglianza dei bambini sullo scuolabus anche durante le operazioni di salita e di discesa. Esso si estrinseca quindi nel controllare, con la necessaria diligenza e con l'attenzione richiesta dall'età e dallo sviluppo fisico e psichico dell'utente, che l'alunno non venga a trovarsi in situazioni di pericolo pregiudizievole per la sua incolumità;
3. In particolare, durante il percorso di andata verso la scuola, l'assistente è tenuto a prendere in consegna il bambino dal genitore e/o dal familiare nel punto di fermata prestabilito aiutandolo, se necessario, a salire e controllando che si accomodi a sedere. Al termine della corsa si assicura che il bambino scenda davanti alla scuola frequentata verificando la

presenza in loco del personale scolastico addetto alla custodia del minore. Compete all'Istituto scolastico individuare gli addetti a ricevere in consegna gli studenti e impartire agli stessi le opportune disposizioni;

4. L'accompagnatore, durante il tragitto:
   - collabora con l'assistente operando in modo che tutti i bambini siano seduti nei rispettivi sedili prima che il mezzo si metta in movimento e vigila, con la dovuta attenzione, affinché i bambini rimangano seduti durante il tragitto stesso;
   - interviene, adottando le necessarie cautele suggerite dalla normale prudenza, qualora rilevi comportamenti giudicati pregiudizievoli per la sicurezza degli utenti: ad esempio esorterà i bambini a non giocare in modo scomposto, a non utilizzare oggetti pericolosi, a non mangiare cibi durante il viaggio, ecc.;
   - data la fascia di età dell'utenza, si rapporta utilizzando un linguaggio adeguato e comprensibile ai bambini e modalità relazionali di tipo affettivo–educativo;
5. Nel tragitto di ritorno dalla scuola, l'accompagnatore:
   - prende in consegna il bambino (secondo le modalità stabilite dall'organizzazione scolastica);
   - lo riconsegna, nel punto di fermata prestabilito, solamente al genitore e/o al familiare delegato e/o ad altro adulto formalmente delegato.

Se la persona che si presenta alla consegna del bambino non è il genitore, il personale è tenuto a chiedere la presentazione di un documento valido di identità e la delega al ritiro sottoscritta da un genitore del bambino unitamente alla fotocopia di un documento di identità del genitore stesso.

La responsabilità della soc. Conerobus Service SrL nella custodia del bambino perdura sino a quando ad essa si sostituisca quella effettiva dei genitori (o di altre persone autorizzate).

6. Nel caso in cui, al ritorno, non sia presente alla fermata il genitore od altra persona debitamente delegata a riprendere il bambino, il personale della soc. Conerobus Service SrL dovrà condurre il minore presso la sede della Polizia Locale di Numana, sita presso il Municipio di Numana – P.zza del Santuario, 24.
   Il Comando della Polizia Locale si attiverà immediatamente per avvisare la famiglia.
   Al verificarsi della terza mancata presenza del genitore o del delegato, il servizio è sospeso senza alcun rimborso per quanto eventualmente non usufruito della quota già versata;
7. L'assistente ha il compito di distribuire eventuali comunicazioni e/o materiale informativo ai bambini ed alle loro famiglie, in merito al servizio della soc. Conerobus Service SrL.
   Ogni problema che possa insorgere:
   - con e fra i bambini trasportati;
   - con i genitori;
   - con gli autisti;
   - con il personale scolastico docente e non docente;
   - con le persone trasportate,

   deve essere comunicato al personale a bordo dei mezzi della soc. Conerobus Service SrL che provvederà a segnalarlo al coordinatore del servizio per le eventuali azioni correttive.
   Tutti gli assistenti hanno l'obbligo di applicare sull'abito, in modo visibile, la tessera di riconoscimento che viene rilasciata dalla soc. Conerobus Service SrL.
   Tutti gli accompagnatori, nello svolgimento dei compiti assegnati, devono:
   - espletare il servizio curando particolarmente il decoro e la pulizia della propria persona;
   - rispettare l'obbligo della riservatezza nei confronti dell'utenza utilizzando le informazioni conosciute per ragioni di servizio solo al fine del servizio stesso;
8. E' assolutamente vietato fumare sugli scuolabus.

## Art. 8 – Responsabilità delle famiglie

1. Con la sottoscrizione della richiesta di iscrizione al servizio, i genitori degli studenti si impegnano ad essere presenti alla fermata dello scuolabus per prendere in consegna il/i proprio/i figlio/i; in caso di impedimento devono espressamente delegare un altro familiare o comunque un adulto di riferimento.
   L'accettazione dell'obbligo di essere presente alla fermata dello scuolabus è condizione necessaria per accedere al servizio;
2. La conduzione del minore dall'abitazione alla fermata dello scuolabus e viceversa è di competenza della famiglia, che se ne assume ogni conseguente responsabilità;
3. L'iscrizione al servizio comporta il suo utilizzo con continuità e regolarità. Al fine di evitare possibili disguidi, le famiglie dovranno comunicare tempestivamente all'autista della soc. Conerobus Service SrL eventuali giorni e/o periodi di non utilizzo del servizio anche inviando una e-mail all'indirizzo scuolabus@conerobusservice.it, di norma il giorno prima o comunque con la massima sollecitudine.

## Art.9 - Sicurezza e responsabilità

1. Il piano annuale di trasporto è redatto con criteri tali da garantire le migliori condizioni di sicurezza, sia per gli utenti che per il personale di servizio ed i relativi mezzi, in particolare per quanto riguarda la definizione dei punti di salita e di discesa degli studenti che sono valutati dagli organi competenti;
2. La soc. Conerobus Service SrL è responsabile degli studenti trasportati dal momento della salita sul mezzo alla fermata stabilita, fino al momento della discesa presso la scuola. Al ritorno, dal momento della salita fino alla discesa dal mezzo in corrispondenza della fermata stabilita;
3. La responsabilità dell'autista è limitata al trasporto dei bambini, per cui una volta che essi sono scesi alla fermata stabilita, l'attraversamento della strada e/o il percorso fermata scuolabus – casa non potrà costituire onere a suo carico. Sarà dunque la famiglia che dovrà provvedere alla sicurezza del bambino dalla fermata stabilita alla propria abitazione. Più specificatamente la famiglia è tenuta ad accompagnare e a riprendere il proprio figlio all'orario stabilito, rimanendo responsabile del minore dal punto di vista civile e penale, nel tratto compreso fra l'abitazione e i punti di salita e di discesa;
4. La soc. Conerobus Service SrL non si assume alcuna responsabilità per quanto concerne gli avvenimenti precedenti la salita e/o successivi alla discesa dallo scuolabus. Qualora la famiglia di un alunno non si presentasse all'orario convenuto a riprendere il proprio bambino alla fermata stabilita, l'autista seguirà le indicazioni descritte al precedente art.7;
5. Eventuali richieste di modifica occasionale della fermata stabilita dovranno essere richieste per iscritto e concordate, dal responsabile del minore, con il Coordinatore del servizio della soc. Conerobus Service SrL.
   La soc. Conerobus Service SrL si riserva comunque l'accettazione della richiesta in relazione alle condizioni di sicurezza in corrispondenza della fermata, previa verifica della normativa in materia.

## Art. 10 – Iscrizioni

1. La domanda di iscrizione dovrà essere presentata presso il comune di Numana;
2. L'iscrizione al servizio ha validità annuale e i genitori che intendono usufruire del servizio sono tenuti, ogni anno, ad effettuare l'iscrizione rispettando il periodo inizio/fine suggerito dal comune di riferimento. Per le domande presentate oltre il suddetto termine, fatta eccezione per le istanze legate a nuova residenza, saranno oggetto di valutazione sia da parte del Comune che dalla soc. Conerobus Service SrL;
3. L'accoglimento della domanda è subordinato alla verifica del rispetto di tutti i criteri previsti dalla presente Carta del Servizio, in particolare del criterio di competenza territoriale di cui al precedente articolo 3;
4. Le domande inoltrate nel corso dell'anno scolastico saranno oggetto di valutazione relativamente a:
    - capienza sui mezzi e purché ciò non comporti disfunzioni e/o ritardi negli orari prestabiliti
5. La compilazione del modulo di iscrizione comporterà la sottoscrizione per presa visione ed accettazione da parte del genitore di tutte le norme contenute nella presente carta del servizio e più specificamente delle norme relative alla sicurezza, alla responsabilità, alle modalità di discesa e salita dai mezzi e al pagamento della tariffa prevista per il servizio.

## Art. 11 - Sottoscrizione del Regolamento

1. La compilazione dell'iscrizione on-line comporterà la presa visione ed accettazione da parte del genitore di tutte le norme contenute nella presente Carta del Servizio, disponibile sul sito dei rispettivi comuni e sul sito della soc. Conerobus Service SrL e, più specificatamente, delle norme relative alla sicurezza e alla responsabilità, alle modalità di discesa e salita dai mezzi e al pagamento della tariffa prevista per il servizio

## Art. 12 – Comunicazioni tra Conerobus Service SrL e famiglie

1. Nei rapporti con le famiglie la soc. Conerobus Service SrL si impegna ad adottare massima collaborazione e disponibilità;
2. Prima dell'inizio dell'anno scolastico la soc. Conerobus Service SrL definirà gli orari e i luoghi prestabiliti per la salita e la discesa degli utenti, sulla base di quanto stabilito dal piano scolastico annuale del servizio scuolabus;
3. La soc. Conerobus Service SrL comunicherà altresì tempestivamente agli utenti interessati eventuali variazioni dei percorsi, degli orari e dei luoghi stabiliti per la salita e la discesa degli utenti che dovessero essere introdotte nel corso dell'anno scolastico, secondo quanto previsto al comma 6 del precedente art. 6;
4. La rinuncia al servizio di trasporto dovrà essere comunicata tempestivamente, per iscritto, alla soc. Conerobus Service SrL che provvederà alla cancellazione dell'utente dall'archivio. La rinuncia non comporta il diritto al rimborso della tariffa versata
5. Qualsiasi variazione dei dati dichiarati al momento dell'iscrizione dovrà essere tempestivamente comunicata, per iscritto, alla soc. Conerobus Service SrL che provvederà all'aggiornamento dei dati in archivio;
6. Eventuali segnalazioni e comunicazioni possono essere inoltrate alla sede legale della soc. Conerobus Service SrL in Via Bocconi, 35 - 60125 Ancona, scaricando il relativo modulo dal sito www.conerobusservice.it o scrivendo a scuolabus@conerobusservice.it.

## Art. 13 – Modalità di fruizione del servizio

1. L'utilizzo del Servizio di Trasporto si configura per gli studenti come momento educativo volto a favorire il processo di socializzazione attraverso il corretto uso dei beni della comunità ed il rispetto delle regole che ne stabiliscono il godimento;
2. L'alunno, all'interno del mezzo dovrà osservare un comportamento corretto: stare seduto nel posto assegnatogli, allacciarsi la cintura di sicurezza, non disturbare i compagni di viaggio e l'autista, usare un linguaggio corretto, mostrare rispetto per le attrezzature del mezzo e, più in generale, rispettare le regole impartite dall'autista;
3. È vietato agli studenti, per motivi di sicurezza, alzarsi dal proprio posto mentre lo scuolabus è in movimento o sporgersi dai finestrini.

## Art. 14 – Sanzioni

1. Qualora gli studenti non si attengano alle indicazioni impartite anche dall'autista, verrà avviata la seguente procedura:
    - la soc. Conerobus Service SrL invierà alla famiglia una segnalazione, comunicando le proprie osservazioni in merito al comportamento dell'alunno;
    - nel caso il comportamento dell'alunno continui a causare all'interno del mezzo confusione o pericolo per gli studenti trasportati, l'alunno sarà sospeso dal servizio per cinque giorni consecutivi previa comunicazione scritta alla famiglia ed al Dirigente Scolastico;
    - qualora il comportamento scorretto perduri, il coordinatore del servizio informerà la Direzione, la quale disporrà la sospensione dal servizio per l'intero anno scolastico, senza diritto al rimborso della tariffa versata, provvedendo a comunicare per iscritto l'adozione di tale sanzione agli interessati;
2. La famiglia sarà chiamata a rimborsare eventuali danni causati dal comportamento scorretto dell'alunno;
3. L'autista ha facoltà di interrompere la guida qualora ritenga che vi siano condizioni di pericolo o di pregiudizio allo svolgimento del servizio. Eventuali ritardi dovuti a situazioni di indisciplina sui mezzi non potranno essere contestati al concessionario.

## Art. 15 – Tariffe

1. Le tariffe sono determinate dal Comune di Numana;
2. Gli utenti sono tenuti al pagamento delle tariffe, direttamente all'amministrazione comunale, entro i termini prescritti dall'Ente;
3. Gli utenti che non siano in regola con il pagamento delle tariffe verranno sospesi dalla fruizione del servizio;
4. La tariffa non è rimborsabile in caso di mancata frequenza del servizio e nel caso di applicazione delle sanzioni previste al precedente articolo 14.